

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	レインボースマイル
------	-----------

公表日 令和8年1月9日

回答数 19人

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	17		2	意見なし	
	2	子供の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19			広い空間で運動遊びを楽しむことが出来ていると思う。	
	3	施設の空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	19			きれいに整理されている印象がある	朝の清掃や活動後の清掃手順を書面にて作成し、職員が確認しながら毎回清掃や整理整頓が出来ているので、今後も継続する
	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			子供の良い所を見つけてそれをの伸びるよう支援してくれている。	
	5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18		1	音楽プログラムがもう少しあると嬉しい	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			面談や子供の様子から適切に個別支援計画書が作成されていると思う。	
	7	個別支援計画書に沿った支援が行われていると思いますか。	19			意見なし	
	8	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17		2	色々な音楽やダンスを家でも教えてくれるので工夫されていると思う。	当日行ったプログラムの様子は連絡帳にて記載してお知らせしているが、より詳しく分かりやすい内容で今後記載する。
	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			意見なし	
	10	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19			連絡帳や面談から共通理解が出来ていると感じています。	
	11	定期的に、面談や子育てに関するアドバイスや助言等の支援が行われていますか。	19			個別支援計画の説明を受ける面談時にたくさんのアドバイスや助言をいただき助かっている。	定期的な面談などで困りごとやアドバイスをを行っているが、より一層サポートできるよう聞き取りに重点を置く
	12	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17		2	意見なし	
	13	保護者同士が交流や情報交換するような関わりが持てる場が設けられていますか。	12	3	4	昨年度やっていたような勉強会や集まりを定期的にやってほしい。	昨年は地域との交流や保護者同士の交流を目的としたイベントを開催したが、今年は勉強会や講習会を開催できるよう検討したい。
	14	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練が行われていますか。	12		7	連絡帳で避難訓練が行われたことが書いてある時があるので、行われていると思いますが・・・	避難訓練を長期休みで実施しているが、あまり印象が薄い感じがするため、伝え方の工夫を検討する。
	15	代理受領通知書や請求書は内容が分かりやすく記載されていますか。	19			意見なし	
	16	子どもが安心感を持って通所していますか。	19			安心して子どもを預けることが出来ています。	
	17	事業所の支援に満足していますか。	19			子どもがいきいきと楽しんでいる様子が分かりとても満足している。	

その他のご意見

- ・通い始めてから、コミュニケーションが苦手な息子が友達と一緒に遊べる姿が見られるようになり、本当に嬉しいです。
- ・子どものことを良く把握してくださり、ありがたく思っています。レインボー祭りやコンサート、講演会など、ありがたく参加させていただきました。
- ・畑での収穫、良い経験をしていると思います。コンサートの発表は成長が見られる親としては嬉しい時間でした。
- ・通所後は毎回楽しかったと帰ってきます。
- ・いつも子供が楽しみに通っており有難いです。レインボーでの活動が友達との関わり方の経験になっており、成長につながっていると感じています。