

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	レインボースマイル
------	-----------

公表日 令和6年12月20日

回答数 19人

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	16		3	実際の活動の様子が中々見ることが出来ませんが、夏休み中にお話し会を見た際、職員の方の人数、専門性は適切と感じました。	職員の配置数に関して、利用契約書の中で説明しているが、専門性に関する内容は資格のみ記載してあるだけなので、研修参加したなどの報告も今後していく予定。
	2	子供の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19			体育館も広いお庭もあり十分なスペースがあると思います。	
	3	施設の空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	19			明るく清潔な空間で、お庭の手作り感がすばらしいと思っています。	
	4	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18		1	子どもの成長に合わせた支援をしてくださっています。	
	5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16		3	意見無し	保護者の方がプログラム内容を見れるような、発表の場などを検討する。
	6	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			子どもの良い所、悪い所を理解し声掛けや指導を考えて下さっていると感じています。	
	7	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			改善点に対し、子どもが分かりやすいように支援して下さいと感じます。	
	8	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16		3	色々な経験をさせていただき、楽しそうにしております。	
	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18		1	あったと思います。書類も頂きました。	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18		1	連絡ノートに活動の様子が細かく書かれています。帰りの車で送り頂く際も先生から直接お話を伺えます。	
	11	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	2	先生から頂くアドバイスは、とても参考にになります（面談時）	定期的な面談などで困りごとやアドバイスをやっているが、より一層サポートできるよう聞き取りに重点を置く
	12	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15		4	意見無し	同質問に対しては、分かりづらいものになっているため、「個人情報の取扱い」に対して、不安を感じた経験があるかに変更する。
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	9	今年はレインボー祭りがあったので、保護者同士の交流が持てました。子供たちも喜んでいたので、またこのようなイベントがあるといいなと思います。	感染症対策のため、控えていた保護者様の集まりや支援プログラムの発表会など今後、徐々に開催していく予定。
	14	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10		9	連絡帳に避難訓練を行ったことが書いてあるので、定期的に行われていると思います。	利用契約書には、年間2回実施すると記載しており、長期休暇主に春休みと夏休みに実施しており、実施した際には連絡帳にて記載している。
	15	子どもは安心感をもって通所していますか。	19			先生方を信頼しているように感じています。	
	16	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18		1	お友達と遊ぶことも集団活動も、とても楽しみにしています。	
	17	事業所の支援に満足していますか。	19			子どもも楽しみにしていて、楽しく通えることそれが一番だと思っています。	

その他のご意見

- ・対面などを通じて普段の様子を細かくお話し頂けるので、安心して通わせることが出来ております。他のお子様や保護者様とコミュニケーションが取れるイベントなども楽しんでおります。
- ・今までYouTubeなどで様子を見させていただきましたが、先日の発表会を見て自分の目で成長した姿を見ることが出来、また機会がありましたら発表の場や日頃の様子を見る機会があると嬉しいです。連絡帳での様子を見てると、寄り添って支援してくださっていると感じています。
- ・今年はレインボー祭りやコンサートへの出演などイベントもあり、親も楽しかったです。
- ・レインボー祭りで久々に子供が過ごすスペースを拝見しましたが広々と清潔で素晴らしい環境で放課後の時間を過ごしているのだと感じました。
- ・専門性という所で、職員の方は定期的な研修等されているのでしょうか？経験を積むのはもちろんですが、そこに専門的な知識が加わることでより良い支援繋がると思いますので、そういった部分が知れると安心します。