



令和5年度 評価表 回答率75%

サービスの向上や事業所の改善を目的とした放課後等デイサービス評価表は、年に1回実施して問題点や利用者様のご意見を直接お聞きするアンケート方式の評価表です。

より良いサービスを提供出来るよう今後も努力してまいりますので、積極的なご記入、ご提出をお願い致します。

1. 通所の様子など、普段の活動内容が連絡帳等で詳しく記載されているか

「はい」回答100%。

保護者様のご意見

「いつも詳しくあったこと、様子が書いてあるので安心します。」

「連絡帳にたくさん様子を書いてくださっているので（良かったこと困ったこと）過ごしている様子が分かりやすいです。困ったこと、対応について、もっと書いていただいても良いくらいです。」

「連絡帳をもとに、今日の出来事を子供と会話するようにしています。」

事業所アンサー

連絡帳には、その日にあった出来事を出来る限り詳しく記載するよう心掛けています。また重要な内容につきましては、お電話等でお話をしたいと思っております。

2. 活動内容は子供が飽きないよう工夫されているか

「はい」回答100%

保護者様のご意見

「大まかな活動が決まっている事により、本人への意欲の見通しが立っている。」

事業所アンサー

活動内容につきましては、曜日ごとに異なったプログラムを実施しています。  
子供により得意、不得意なことはありますが全員が参加できる内容のプログラムを行っています。

3. 代理受領通知書や請求書は分かりやすく記載されているか

「はい」回答100%

事業所アンサー

請求書や代理受領通知書は同アンケートでもご指摘され改善をしてきました。  
今後もお気づきの点がありましたら、ご指摘をお願い致します。

4. 職員の配置数や専門性は適切であるか

「はい」回答100%

保護者さまご意見

「時々送りの時にのぞくと数名職員がいて安心している。  
「活動中の様子がなかなか見ることが出来ないので判断が難しい項目ですが、子供に寄り添ってくださっていると思うので配置数は「はい」にしました。」

事業所アンサー

職員の配置につきましては、個別の対応と子供2名につき1名の職員が配置されています。  
ご意見にもあるように中々事業所内の様子を見ることも出来ないと思いますが、配置は適切に行っております。

5. 子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

「はい」回答100%

保護者様のご意見

「LINEを通して、細かい連絡や変更を伝えられるので便利です。」  
「帰りの送迎の短い時間の中で、必要なことは伝えてくださっています。」

6. 個人情報に十分注意出来ているか

「はい」回答100%

事業所アンサー

個人情報につきましては、サービス担当者会議や他のサービス事業所と情報共有のみ使用しています。

7. 子供の発達状況や課題に対して共通理解が出来ているか

「はい」回答100%

保護者様のご意見

「面談時や連絡帳で様子を伝えるようにしているので、共通の理解は出来ていると思う」

事業所アンサー

フェイスシートや定期的な面談、連絡帳等により現状の様子を把握した上で支援をしています。連絡帳は通所の際に必ず記載しますので、ご家庭内での様子を積極的に記載していただきたいと思っています。

8. 子供は通所を楽しみにしているか

「はい」90%「どちらとも言えない」10%

保護者様のご意見

「通所したら子供のやりたい遊びをたくさんやらせてもらってから、その日のプログラムを行っているようなので、参加しやすい」

「子供はレインボースマイルが大好きです」

「時々行きたくないと言うことがある」

「毎回行くのを楽しみにしています」

「楽しみにしているかは分かりませんが、同年代のお子さんが段々少なくなるので寂しいかなとは思っています」

事業所アンサー

皆が楽しく過ごせるような環境、プログラムを実施しています。子供同士で遊べることもスタッフが介入して遊べる子供など様々なので、場面に合った支援を行っています。

9. 支援内容は個別支援計画に基づいて行われているか

「はい」回答100%

保護者様のご意見

「個別支援計画書通りの支援をしてくださっていると思います。結果を見ると成長を感じています」

事業所アンサー

個別支援計画書は最低6か月に1回見直し面談などで様子を伺い作成しています。本人の今持っている強みを生かせるような支援内容を目指し作成しています。

10. 保護者に対して定期的な面談や育児に関するアドバイスや助言等の支援が行われているか

「はい」90% 「いいえ」10%

保護者様のご意見

「定期的に面談をしてくださり色々アドバイスをもらえます」

「対面での面談が出来るようになり、これから定期的に面談にて問題課題や対応を一緒に考えていただきたいです」

事業所アンサー

個別支援計画書の作成に伴い、半年もしくは必要に応じて面談を実施しています。

11. 事業所の支援に満足しているか

「はい」90% 「どちらとも言えない」10%

保護者様のご意見

「レインボーだけはやめたくないという位楽しくて満足している」

「高校生になると送迎が無いので、冬や天候によって女子児童は1人下校も注意が必要にもなるので親が送迎する時が増え、親の負担が増えるのが大変と感じています」

事業所アンサー

高校生に関する送迎は、学校に合わせる形で送迎を行っていません。自立支援の観点から学校でも高校生になるとバスに乗れなくなるので同様にしています。もちろん保護者様のご負担になるとは思いますが、ご理解の程、宜しくお願い致します。

13. その他（ご意見やご要望等）

- ・ 子供たちだけの時間も、できている所は見守って子供たちの自立につながる様、配慮してくださっているのは、とても有難いです。
- ・ 利用料金のお支払いが振込みなので毎回手数料が掛かります。その為、送迎時に手渡しでも出来るようにしていただけると嬉しいです。
- ・ ありのままの姿を受け止めて下さり、本人の意思も尊重して下さいます。
- ・ 保護者のみで交流会を是非開催して欲しいです。

- ・ 親としても、学校の先生以外、親以外の大人と関わる場が必要だと感じており「良い子でいなきゃ」という無意識のプレッシャーのない環境で過ごせる貴重な場だと思っています。
- ・ 様々な年代の子供たちの中で、自分の役割、振る舞い等、多くを学んでいると思います。
- ・ 毎回本人は楽しく通所していますし、毎年成長を感じると共に課題も変わってきている中で、個別支援計画書も合わせて変え、対応して頂いていると思っています。人とのコミュニケーションの取り方が、まだまだ一方的にですが、先生方に上手に入ってもらって、少しずつ成長していることが親として嬉しく思っています。
- ・ 保護者のみで交流会を是非開催して欲しいです。

※ たくさんのご意見、ご感想を記載して頂きありがとうございました。

要望に関しましては、内容を精査して実現できる物はやっていきたいと考えています。

