



サービスの向上や事業所の改善を目的とした放課後等デイサービス評価表は、年に1回実施して問題点や利用者様のご意見を直接お聞きするアンケート方式の評価表です。

より良いサービスを提供出来るよう今後も努力してまいりますので、積極的なご記入、ご提出をお願い致します。

1. 子供の遊べる空間や活動に必要なスペースが十分に確保されているか

「はい」と全員の方が回答されました。

保護者様のご意見

「十分に確保されていると思います。特に外で遊べるスペースがあることが、すごく良いと思う。」

「庭で野菜の収穫をしたり、虫取りをしたり、広い体育館があるので、素晴らしいです。」

「体育館やお庭、畑など他のデイサービスにはないので、とても貴重だと思う。」

2. 活動内容が飽きないよう工夫されているか

「はい」と全員の方が回答されました。

保護者様のご意見

「本人のペースに合わせてくださっているので、有難いです。」

「家では出来ない事ができたり、子供が楽しめるよう工夫されていると思います。」

「夏の流しそうめんなど、家庭でも出来る材料ですので参考になりました。」

3. 代理受領通知書や請求書は分かりやすく記載されているか

「はい」と全員の方が回答されました。

#### 4. 職員の配置数や専門性は適切であるか

「はい」と「改善する点」がありました。

- A. 職員につきましては、基準に定められている人員の配置は当然のことながら長く働けるような環境への取り組みも実施しております。

保護者さまご意見

「送迎時の職員配置に同乗者がいないことがあったので、運転手の他1名は同乗してほしい。」

#### 5. 子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

「はい」と全員の方が回答されました。

保護者様のご意見

「お迎えの時に今日あったこととお話してくれるので、助かります。」

「LINEで連絡が取れるようになったため、情報を伝えられやすくなりました。」

「連絡帳では、十分すぎるほど記載されています。」

#### 6. 個人情報に十分注意出来ているか

「はい」と「分からない」の回答がありました。

保護者様のご意見

「特に問題を感じたことはありませんが、分からないと回答します。」

- A. 個人的な情報につきましては、会議またはミーティング内で情報共有すること以外は使用しない様、働く従業員にも徹底していますが、もし気になることがありましたら、なんなく管理者にご連絡ください。

#### 7. 連絡帳にその日の活動内容などが分かりやすく記載されているか

「はい」と全員の方が回答されました。

保護者様のご意見

「活動内容だけではなく、子供の言動も書いてくださるので、子供の成長及び課題を知ることが出来ます。」

「その日の内容を細かく書いて下さっているので、すごく分かりやすいです。」

- A. 連絡帳につきましては、その日の様子や気が付いた点等を細かく記載するよう心掛けております。保護者様にも、通所前の様子等を記載していただくと参考になりますので宜しくお願い致します。

8. 子供たちの発達の状況や課題に対して共通理解が出来ているか

「はい」と全員の方が回答されました。

保護者様のご意見

「本人の課題や問題点等を理解いただき指摘してもらい相互に理解は出来ていると感じている」

- A. 年齢によって出てくる課題やご家庭での過ごし方等の情報を個人面談や電話等で共有することを心掛け改善に取り組んでおります。

9. 子どもは通所を楽しみにしているか

「はい」と全員の方が回答されました。

保護者様のご意見

「休日等でお休みになった際は、残念そうにしています。」

「レインボーに行くよと言うと、自らリュックを用意するほど楽しみにしています。」

- A. 子どもたちが楽しめる環境作りや取り組みを日々スタッフ同士で考えています。同紙のご意見欄でも毎回参考になるコメントといただき、より一層充実したサービスを提供出来ればと考えております。

10. 支援内容は個別支援計画書に基づいて行われているか

「はい」と全員の方が回答されました。

- A. 個別支援計画書の作成につきましては、児童発達支援管理責任者はもとよりスタッフミーティングにて意見の聞き取りも実施して内容を決定しています。状況の変化も常にあるため、その都度内容の見直しも実施致します。

11. 保護者に対して定期的な面談や育児に関するアドバイスや助言等の支援が行われているか

「はい」と全員の方が回答されました。

保護者様のご意見

「対面の面談がコロナ禍で出来ないのが、致し方ないのですが対面の方がお話もしやすいかなと思っています。」

- A. 相談や育児に対しての悩みやご相談は、面談やお電話でも対応しています。

## 1 2. 事業所の支援に満足しているか

「はい」と全員の方が回答しました。

保護者様のご意見

「子供がとにかくレインボーが大好きです。それが1番だと思います。」

「とても満足しています。高校からは、送迎がないのでやりくりが大変かなと思っています。」

## 1 3. その他（ご意見やご要望等）

小学生保護者様

「いつも手厚く見てくださってありがとうございます。好ましくない行動がありましたら、遠慮なく教えていただければ幸いです。」

小学生保護者様

「同世代で同じ中学へ進学予定の保護者の方と交流出来る場があれば嬉しいです。」

小学生保護者様

「職員の方々や他の子供たちと関わる中で、少しずつではありますが変化が見られます。今までは、子供と二人で過ごしてお互いにイライラしたりすることが多かったのですが、通い始めてからは、本当に楽しそうにしている感じがします。」

小学生保護者様

「YouTubeでの活動発表会は、家族で見て楽しめたので、またして欲しいです。夏休みでは、普段できないことを沢山経験出来て、本人も喜んでいました。」

小学生保護者様

「共通理解は出来ていると思っていますが、出来ればさらに共有できればと思いますので、対面での面談ができるようになってほしいです。」

中学生保護者様

「普段のデイの様子も見学したいと思っています。長期休み期間に見学日を設けて他の曜日の見学も出来たら良いと感じています。体験してみたいです。」

高校生保護者様

「とても楽しく参加出来て親子共に感謝です。これからも宜しくお願い致します。」

※ たくさんのご意見、ご感想を記載して頂きありがとうございました。  
レインボースマイルとして、通所されている保護者様のご意見を伺った上で子供達が、  
落ち着ける環境や居場所を共同で作っていきたいと考えていますので、これからもご協力お  
願い致します。

