



サービスの向上や事業所の改善を目的とした放課後等デイサービス評価表は、年に1回実施して問題点や利用者様のご意見を直接お聞きするアンケート方式の評価表です。

より良いサービスを提供出来るよう今後も努力してまいりますので、積極的なご記入、ご提出をお願い致します。

1. 子供の遊べる空間や活動に必要なスペースが十分に確保されているか

「はい」と全員の方が回答されました。

保護者様のご意見

「通所先をレインボーに決めた理由として施設と敷地の広さというのはとても大きかったです」

「広々とした施設の為、四季を通して様々な遊び等を体験出来ているかと思えます」

「沢山、体を動かせるお庭や体育館があってスペースは十分だと感じています」

2. 活動内容が飽きないよう工夫されているか

「はい」と全員の方が回答されました。

保護者様のご意見

「毎日レインボーに行くのを楽しみにしているので、色々な事に挑戦していると思います」

「新しい遊びを教えて頂いたり、野菜を育てる等の色々な体験をさせて頂いています」

3. 代理受領通知書や請求書は分かりやすく記載されているか

「はい」と全員の方が回答されました。

- A. 代理受領通知書につきましては、見やすいように若干の修正を致しました。
ご不明な点がございましたら、問い合わせにて対応しております。

4. 職員の配置数や専門性は適切であるか

「はい」と全員の方が回答されました。

- A. 職員につきましては、基準に定められている人員の配置は当然のことながら長く働けるような環境への取り組みも実施しております。

保護者さまご意見

「手厚くサポートしていただき、いつも感謝しております。」

5. 定期的な避難訓練などを実施されているか

「はい」「分からない」と回答がありました。

- A. 定期的な避難訓練とは、重要事項説明書に掲載しています年2回実施しているものですが主に長期休暇時（春休み及び夏休み）に実施しております。

6. 個人情報に十分注意出来ているか

「はい」と全員の方が回答されました。

- A. 個人的な情報につきましては、会議またはミーティング内で情報共有すること以外は使用しない様、働く従業員にも徹底していますが、もし気になることがありましたら、なんなく管理者にご連絡ください。

7. 連絡帳にその日の活動内容などが分かりやすく記載されているか

「はい」と全員の方が回答されました。

- A. 連絡帳につきましては、その日の様子や気が付いた点等を細かく記載するよう心掛けております。保護者様にも、通所前の様子等を記載していただくと参考になりますので宜しくお願い致します。

保護者様のご意見

「出来ていることだけでなく、出来なかったことについても記載があるので分かりやすいです。」

「毎回詳細に書いていただいております。」

「毎回細かく様子を書いてくださっているので、その内容で子供とコミュニケーションを取っています」

8. 子供たちの発達状況や課題に対して共通理解が出来ているか

「はい」と全員の方が回答されました。

- A. 年齢によって出てくる課題やご家庭での過ごし方等の情報を個人面談や電話等で共有することを心掛け改善に取り組んでおります。

保護者様のご意見

「困っていることを共有して改善出来るようサポートしていただけていると思います。」

9. 子どもは通所を楽しみにしているか

「はい」と「いいえ」の回答がありました。

- A. 子どもたちが楽しめる環境作りや取り組みを日々スタッフ同士で考えています。同紙のご意見欄でも毎回参考になるコメントといただき、より一層充実したサービスを提供出来ればと考えております。

保護者様のご意見

「学校が休みの日もレインボーには行きたいと言っており、夏休みの時も休まず行っていたので楽しく通っています。」

「学校が遠いので疲れている時もありますが、地域の知っている友達がいるのでとても嬉しいと思います。」

「毎週通所の日、朝から張り切っているくらい楽しく過ごせています。」

「たまに下校時間が早まる時などは、(今日はレインボーでいっぱい遊べる！やったー)と喜んでいきます。」

「毎回楽しかったーと言って帰ってきます。」

「子どもの問題なのですが、楽しみになってくれればと思っています。」

10. 支援内容は個別支援計画書に基づいて行われているか

「はい」と全員の方が回答されました。

- A. 個別支援計画書の作成につきましては、児童発達支援管理責任者はもとよりスタッフミーティングにて意見の聞き取りも実施して内容を決めており、保護者様にご納得していただき支援を実施しております。

1 1. 保護者に対して定期的な面談や育児に関するアドバイスや助言等の支援が行われているか

「はい」と全員の方が回答されました。

- A. 相談や育児に対しての悩みは、いつでもご相談ください。
当事業所で解決出来ないと判断した事案に関しては、専門的な方を交えお話をすることもありますので、お気軽にご相談ください。

1 2. 子供の活動の様子を見学することや保護者同士が交流する機会が設けられているか

「はい」と「いいえ」の回答がありました。

- A. 今年のおきましても、コロナウイルスの関係で発表会の中止や人が集まることが難しかった年でした。コロナウイルスが収束しましたら、色々な行事も開催できると思いますので、ご理解のほど宜しくお願い致します。

保護者様のご意見

「今はコロナ禍にあり残念ですが、再開出来る日を楽しみにしています。」

「コロナが落ち着いたら活動の様子を見学する機会をいただけると有難いです。」

「今はコロナ禍ということもあり、なかなか難しいと思いますが、支援の皆様の努力が伺えます。」

「保護者同士が交流する機会があれば、有難いです。」

1 3. その他（ご意見やご要望等）

小学生保護者様

「レインボーに通うことをとても楽しみにしています。」

小学生保護者様

「そろそろ、おやつを出して頂きたいです。」

小学生保護者様

「安心して預けられています」

小学生保護者様

「ほぼマンツーマンで先生が付いてくださっているので、お友達の中でも安心してお願い出来ていると思っております。本人も楽しそうに通っていますので、引き続き見守っていただけると嬉しいです。」

中学生保護者様

「親だけの保護者会のようなものが年1回でもあると共通の悩みなども話せると思いません。」

高校生保護者様

「学齢期という限られた時間の中でも色々な体験をさせていただき、集団のマナーやルールも教えて頂ける最高の場所です。これからも子どもたちの安心できる居場所で有り続けて欲しいです。」

高校生保護者様

「コロナ禍で仕方ない面もありますが、子どもの活動の様子が見学以外で分かるようになればいいなと思います。」

※ たくさんのご意見、ご感想を記載して頂きありがとうございました。

レインボースマイルとして、通所されている保護者様のご意見を伺った上で子供達が、落ち着ける環境や居場所を共同で作っていきたいと考えていますので、これからもご協力お願い致します。近年は、18歳になり卒業されるお子様が多くいらっしゃいますので就労に向け必要なことなどの取り組みについても、スタッフ間で意見交換などをしていきたいと感じております。

