

サービスの向上や事業所の改善を目的とした放課後等デイサービス評価表は、年に1回実施して問題点や利用者様のご意見を直接お聞きするアンケート方式の評価表です。

より良いサービスを提供出来るよう今後も努力してまいりますので、積極的なご記入、ご提出をお願い致します。

### 1. 子供の遊べる空間や活動に必要なスペースが十分に確保されているか

「はい」と全員の方が回答されました。

保護者様のご意見

「広い空間でたくさん運動していて、本人もとても満足している」

「レインボースマイルの空間はとても素敵です」

「屋内、屋外共に広く思い切り走れるスペースがあり、子供は喜んでいます」

### 2. 活動の内容が飽きないよう工夫されているか

「はい」と全員の方が回答されました。

- A. 活動が運動の曜日には、子供たちの意見も取り入れながら楽しく参加出来るよう配慮しています。その他の創作、音楽、英語に関しましては子供たちが無理なく出来るようミーティングで話し合いながら、決定しています。

保護者様のご意見

「活動内容はとても充実しています」

「家庭や学校ではできない体験を色々させていただき、ありがたいです」

### 3. 利用料金で不明な点や疑問に思うことはないか

「はい」と全員の方が回答されました。

- A. 毎月発行しています代理受領通知書にてご利用に関する記事を記載しています。

4. 施設内や外周で改善するところや安全面で問題はあるか

「いいえ」と全員の方が回答されました。

- A. 子供たちが日々安全に過ごせるよう気が付いた箇所につきましては、改善していますが保護者様の目線で危険な箇所や問題がありましたら、今後ご指摘いただき改善していきたいと思えます。

5. 職員の対応で不適切な言動や態度はあるか

「いいえ」と全員の方が回答されました。

- A. 勤務する職員の様子は、日頃から見えていますが今後気になった点がございましたら管理者宛てにご連絡いただきたいと思います。

6. 個人情報に十分注意出来ているか

「はい」「いいえ」と回答がありました。

- A. 個人的な情報につきましては、会議またはミーティング内で情報共有すること以外は使用しない様、働く従業員にも徹底していますが、もし気になることがありましたら、なんなく管理者にご連絡ください。

7. 衛生面で不安を覚えるもの等が事業所内に設置されているか

「はい」「いいえ」と回答がありました。

- A. 衛生的に良くない物は置かないように心掛けていますが、もし今後そのような物が有りましたらご意見を頂きたいと思えます。履物に関しても、今後使用するかを検討していきたいと思えます。

保護者様のご意見

トイレにスリッパがなく、素足で入っているかと気になりました。履物があると衛生的には良いかと思えます。

8. 保護者会等の開催により、保護者同士が情報交換や連携出来るような支援がされているか

「はい」「いいえ」と回答がありました。

- A. 今年度はコロナウイルスの感染拡大を防ぐため、1年の集大成を保護者の方々に発表会という形でお見せし交流することが出来なかったのが残念に思っております。  
今後、保護者の皆様と一緒に意見交換出来る機会や講師の方を招いた講演会なども開催していきたいと考えておりますが、コロナウイルスが収束するまでは未定です。

保護者様のご意見

- ・現在、コロナ禍にあるので難しいと思います、状況が良くなったら発表会などでまた交流できたらいいなと思います。
- ・今年度はコロナの影響で発表会の開催は難しいと思います。
- ・発表会だけでなく、親だけで集まって情報交換できる場も開催して欲しいと思います。

9. 子どもは通所を楽しみにしているか

全員の方が「はい」と回答しました。

- A. 子供たちが、安心して楽しめる場所を目指して環境作りを行っています。  
活動や自由時間で色々な事に挑戦して、興味の幅や出来る事を増やして自信を持ってもらえるようサポートしていきたいと思っております。
- ・保護者様のご意見  
「お休みしようか？」と聞くと休まないとすぐに返答します。通所をすごく楽しみにしています。  
レインボースマイルに行くのを毎日楽しみにしています。

10. 支援内容は個別支援計画書に基づいて行われているか

全員の方が「はい」と回答しました。

- A. 個別支援計画書の作成につきましては、児童発達支援管理責任者はもとよりスタッフミーティングにて意見の聞き取りも実施して内容を決めており、保護者様にご納得していただき支援を実施しております。
- ・保護者様のご意見  
苦手とするコミュニケーションに注視して支援して頂いていると感じています。

1 1. 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

全員の方が「はい」と回答しました。

A. 相談や育児に対しての悩みは、いつでもご相談ください。

当事業所で解決出来ないと判断した事案に関しては、専門的な方を交えお話をすることもありますので、お気軽にご相談ください。

1 2. 事業所の支援に満足しているか

全員の方が「はい」と回答しました。

A.

・保護者様のご意見

「とても満足しています」

「レインボーでの活動で運動に対する苦手意識が減りました。また、たくさん褒められることで自己肯定感が高くなっている気がします」

1 3. その他（ご意見やご要望等）

高校生男子保護者様

「子どもを安心して通わせられる放課後デイです、子どもも毎回楽しみにしています。」

中学生女子保護者様

「夏休みなど午前中から長い時間遊んだりできたら良いと思います。みんなでお昼を食べるのも楽しいと思うので、学校が無いときだと同年代の子供と食事する機会あればいいなと感じています。素敵な環境のデイサービスに通うことが出来て良かったと思っています。」

カレッジ生保護者様

「コロナの終息が見えない中、子供たちの活動がしっかり行われていることに感謝致します。保護者同士の情報交換や交流が希薄になっていることが残念です。これは学校でも同じです。オンライン会議や交流会をすとか親だけの集まりとかを開催するのもいいかもと思います。」

小学生男子保護者様

「子どもに付いてくださる先生がいて、手厚く対応してくださっていると感じています。子どもも通う日は楽しみにしているので、楽しく過ごしている中で色々学んで欲しいと思っています。」

#### 高校生女子保護者様

「娘はいつも通所を楽しみにしております。学校とは異なるお友達との関わりや先生方のご指導、療育により日々成長を感じます。」

#### 小学生女子保護者様

「娘もレインボースマイルに通えて本当に生き生きしています。先生方やお友達のおかげです、ありがとうございます。」

#### 中学生男子保護者様

「送迎のご連絡を電話でいただく時に、その日の活動の様子を話していただくことがあり様子を知れてありがたく思っております。」

#### 小学生女子保護者様

「いつもありがとうございます、程よく見守って下さり、時にはやるよ！と背中を押して頂ける支援に感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。」

※ たくさんのご意見、ご感想を記載して頂きありがとうございました。

レインボースマイルとして、通所されている保護者様のご意見を伺った上で子供達が、落ち着ける環境や居場所を共同で作っていきたいと考えていますので、これからもご協力お願い致します。また、解決しなければならない内容に対して面談等でお話を伺うことがありますが、ご了承ください。少しずつではありますが、改善できるご要望については応えていきたいと考えております。

