

横浜市からより良い業務内容を目指す事を目的としたデイサービス評価表は、定期的に振り返りを行うため、実施致しますので是非ともご協力ください。

提出して頂きました評価表のチェック項目欄について、問題がないと判断した内容につきましては、次回の評価表には掲載いたしませんのでご意見ご感想が有りましたら、ご記入をお願い致します。

1. 毎月発行している代理受領通知書及び請求書に関して分かりづらさや不明な点はあるか

「いいえ」と「どちらとも言えない」の回答がありました。

A. ご意見を頂きました内容を検討し改善していきたいと思えます。

保護者様のご意見

「どの月の請求書かは記載があるが、発行日がないので混乱する。」

2. 活動内容が飽きないよう工夫がされているか

全員の方が「はい」と回答されました。

A. 活動内容につきましては、各曜日の担当者が振り付け内容や運動の内容を考え、活動当日ミーティングの中でも話し合い内容を決めています。

・ 保護者様のご意見

「いつも帰宅後に活動したことを本人から話してくれますが、色々な体験が出来て楽しそうにしています。」

3. 余暇活動について、レインボースマイル卒業後又は休日に運動出来る場所として余暇活動があると良いと思うか

全員の方が「はい」と回答されました。

A. 今後、卒業する子供たちが増えていく中で今まで行ってきた活動や運動を継続して出来る場所があれば良いと考えています。

・ 保護者様のご意見

「とても必要だと感じています。」

「強く希望します。」

4. お電話以外の連絡方法として、パソコン版 LINE を開設しましたが問題点や改善点が現状であるか

「いいえ」「どちらとも言えない」の回答がありました。

- A. 営業時間外でのご連絡やお仕事で電話ができない方の連絡ツールとして今後も活用して頂きたいと考えています。

5. 自力で通所されているお子様について、レインボースマイルで今後あったら良いと思うサポートはあるか

「はい」「いいえ」の回答がありました。

- A. 今後も自力で通所するお子さんが増えてくることが予想される中で、たくさんのご意見を頂きながら協力しより良い環境を作っていきたいと思っています。

・ 保護者様のご意見

「通所予定時刻を30分以上過ぎても到着しない時に、自宅に連絡があると良い」

「場合によっては、最寄りの駅までの見送り等」

「到着したら、子供に到着したことを電話で伝えるようになってもらえると練習になってありがたい」

6. 個人情報に十分注意出来ているか

「はい」「どちらとも言えない」の回答がありました。

- A. 個人的な情報につきましては、会議またはミーティング内で情報共有すること以外は使用することは、ほとんどありません。

7. 衛生面で不安を感じるもの等が事業所内に設置されているか

全員の方が「いいえ」と回答しました。

- A. 衛生的に良くない物は置かないように心掛けていますが、もし今後そのような物が有りましたらご意見を頂きたいと思えます。

8. 事業所で提供しているおやつや食べ物を子供が食べてアレルギー反応や気持ちが悪くなったことがあるか

全員の方が「いいえ」と回答しました。

- A. 事前の聞き取りやアセスメントシートの情報により、アレルギーがある食べ物の確認を行ってからおやつを提供しています。

9. レインボースマイルが居場所作りの場所となっているか

全員の方が「はい」と回答しました。

- A. 子供たちが、安心して楽しめる場所を目指して環境作りを行っています。
色々な事に挑戦したり、子供たちが考えた委員会等も活動しており毎日が飽きない工夫をしています。

・保護者様のご意見

「本人は、毎回楽しく通っています」

10. 支援内容は個別支援計画書に基づいて行われているか

全員の方が「はい」と回答しました。

- A. 6か月ごとに面談をし、個別支援計画の内容の確認や見直しを行っています。

11. 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

全員の方が「はい」と回答しました。

- A. 相談や育児に対しての悩みに関して、お話を聞くことはいつでも行っています。
当事業所で解決出来ないと判断した事案に関しては、専門的な方を交えお話をすることもありますので、お気軽にご相談ください。

12. レインボースマイルでは、通年の目標として「自分のことは自分でやろう」を実施していますが、ご家庭内では出来ているか

「はい」「いいえ」「どちらとも言えない」の回答がありました。

・保護者様のご意見

「時々甘えがあるが、やっている」

「全ては出来ていないが、努力はしているところ」

「レインボースマイルに通ってから、より自主的にお手伝いをするようになりました」

「少しずつですが、成長してきている」

「全てではないが、以前より（自分でやる・やれる）ことが増えました」

- A. スモールステップで少しずつでも、前進してくれれば良いと感じています。また、人の為になんかをやってあげるやお手伝いをする等の内容も毎日場面を作ってあげながら、成長出来ればと思っています。

13. その他（ご意見やご要望等）

「レインボーは子供にとって楽しい場所になっています。」

「いつも連絡帳にて細かく様子を教えていただき助かります。」

「本人も安心して通えており楽しそうです、先生方の温かいサポート親子共々感謝しております。」

「レインボースマイルが大好きで、バトミントンや卓球等や楽しめることがどんどん増えてきて感謝です。」

「毎週楽しんで通っています、先生たちにとっても親しみを本人が持っているのも安心出来るのかと思います。」

「年齢が上がってくるにつれ、なかなか体を動かす機会がなくなってくるので、週一回のダンスの習慣がとても貴重でありがたいです。」

「レインボースマイルに行くことが楽しみになっていて、その中で役割を持たせてもらい本人も充実していると感じます。たくさんの成長を与えてくださり感謝しております。」

※ 一部の同意見は、割愛させていただきます。

評価表のご記載にご協力いただきまして、ありがとうございました。

レインボースマイルとして、通所されている保護者様のご意見を伺った上で子供達が、落ち着ける環境や居場所を共同で作っていきたいと考えていますので、これからもご協力お願い致します。また、解決しなければならない内容に対して面談等でお話を伺うことがありますが、ご了承ください。少しずつではありますが、応えられるご要望については応えていきたいと考えております。

