

平成30年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表
レインボースマイル
回収率95%(回答別紙記載)

チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見 感想等
毎月発行している代理受領通知書及び請求書に関して分かりづらいや不明な点があるか				
活動内容やその日の様子について連絡帳にて伝えているが、記載内容は分かり易いものか				
事業所が行っている活動内容や支援内容に満足しているか				
学校の時間変更や急なお休みの連絡等をする際に、電話だけではなくSNS等のツールがあった方が便利だと思うか(LINE等)				
非常災害時に備えて定期的に避難訓練やその他必要な訓練が行われ、実施した際の様子が連絡帳等で伝えられているか				
電話や会話したときの従業員の対応に失礼な言動や嫌悪感を感じたことがあるか				
衛生面で、不安を覚えるもの等が事業所内に設置されているか(はいに○の方は意見欄に記載をお願い致します)				
外部から防犯を強化するため、警察との連携も積極的に図っているが防犯上の不安な要素があるか				
送迎に関して、ドライバーへの不安や送迎車が時間通りに来ない等を子供や学校の先生から聞くことがあるか(送迎をしている方のみ回答)				
通所した際には、児童2名に対して1名の指導員を配置し個別に対応が必要な児童に対しては1対1での対応をしているが、指導員の配置は適正であると思うか				
事業所では、子ども達がやりたい遊びや運動プログラムでリクエストの音楽を使用する等意見を尊重しながら支援をしていますが、子どもが楽しく又は充実感を持って通所出来ているか				
事業所においてあらゆる場面で、子ども達にお手伝いをしてもらいながら協調性や使命感を持って活動をしているが、ご家庭内においても子供が積極的にお手伝いや手助けをしているか				

その他(ご意見やご要望、相談等でお困りでしたらいつでもご連絡ください)