

放課後等デイサービス評価表 集計結果 平成30年11月配布

横浜市からより良い業務内容を目指す事を目的としたデイサービス評価表は、定期的に振り返りを行うため、実施致しますので是非ともご協力ください。

提出して頂きました評価表のチェック項目欄について、問題がないと判断した内容につきましては、次回の評価表には掲載いたしませんのでご意見、ご感想が有りましたら、ご記入をお願い致します。

1. 毎月発行している代理受領通知書及び請求書に関して分かりづらさや不明な点はあるか

「いいえ」と「どちらとも言えない」の回答がありました。

- A. どちらとも言えないと回答では、意見欄に改善点を書いていただけると今後の参考になりますので、宜しくお願い致します。

2. 活動内容やその日の様子について連絡帳にて伝えているが、記載内容は分かり易いものか

全員の方が「はい」と回答されました。

- ・ 保護者様のご意見
「いつも丁寧で細かく様子を伝えてもらっている」

3. 事業所が行っている活動内容や支援内容に満足しているか

全員の方が「はい」と回答されました。

- ・ 保護者様のご意見
「本人の気持ちに寄り添った支援をして頂いていると思います」

4. 学校の時間変更や急なお休みの連絡等をする際に、電話だけではなく SNS 等のツールがあった方が便利だと思うか (LINE 等)

「はい」「いいえ」「どちらとも言えない」の回答がありました。

- A. こちらの内容に関して、意見は様々ありましたが、レインボースマイルとして LINE (PC版) を開設し、利用したい方のみ対応しております。

なお、一部の端末でご利用出来ない状況も発生しておりますのでご理解ください。

- ・ 保護者様のご意見
「夜遅くや朝早くしか時間が取れない時に LINE で連絡出来ると便利です」
「他のデイサービスではショートメールで連絡が出来るので、ちょっとした連絡に便利です」
「LINE があると助かります」

5. 非常災害時備え、定期的に避難訓練やその他必要な訓練が行われ実施した際の様子が連絡帳等で伝えられているか

「はい」「どちらとも言えない」の回答がありました。

A. 避難訓練につきましては、長期休暇時に行っておりますのでご利用されていれば必ず訓練にも参加しています。

避難訓練を実施した際には、連絡帳にてお伝えしています。

★ 災害が発生し避難が必要な場合、避難場所は山田小学校になっております。

・ 保護者様のご意見

「週に1回しか利用していないので、実施されたのかもしれないが覚えていない」

6. 電話や会話をしたときに従業員の対応に失礼な言動や嫌悪感を抱いたことがあるか

全員の方が「いいえ」と回答しました。

A. 他の職員が電話や会話の中で、どのように対応しているのかを全て把握することは出来ませんので、実際に保護者様に聞いてみたい質問の1つでした。

職員の問題が有りましたら、柳川宛てにご連絡ください。

・ 保護者様のご意見

「皆さんとても丁寧です」

7. 衛生面で不安を感じるもの等が事業所内に設置されているか

「いいえ」「どちらとも言えない」の回答がありました。

A. 衛生的に良くない物は基本的に置かないように心掛けていますが、もし今後そのような物が有りましたらご意見を頂きたいと思います。

8. 外部からの防犯を強化するため、警察との連携も積極的に図っているが防犯上の不安な要素があるか

「いいえ」「どちらとも言えない」の回答がありました。

A. 定期的な情報の取得等に努めていますが、異常が起こった時の行動訓練も今後取り入れることをしていきたいと思います。

9. 送迎に関して、ドライバーへの不安や送迎車が時間通りに来ない等を子供や学校の先生から聞くことがあるか

全員の方が「いいえ」と回答しました。

A. 現状は送迎車3台で行っていますが、今のところ問題なく送迎出来ていると思います。また今後、学年が上がることにより送迎時間が重なることへの対処が課題です。

10. 通所した際には、児童2名に対して1名の指導員を配置し個別の対応が必要な児童に対しては1対1での対応をしているが指導員の配置は適正であると思うか

「はい」「どちらとも言えない」の回答がありました。

・保護者様のご意見

「今は個別で遊ぶことを楽しんでおり、1対1について下さり有難いですが、全体として手薄な部分が出来てしまうのも良くないですし児童3人対して指導員2など柔軟に対応して下さい」

11. 事業所では子ども達がやりたい遊びや運動プログラムでリクエストの音楽を使用する等意見を尊重しながら支援していますが、子どもが楽しく又は充実感を持って通所出来ているか

全員の方が「はい」と回答しました。

A. 事業所では、子ども達が関わりを持って遊べるよう配慮し、興味がある音楽等を運動プログラムに取り入れながら楽しく活動出来るように支援しています。

子どもの興味はもちろん成長と共に変わることもありますので、アセスメントシートを学年が上がるごとに記載をして頂いておりますのでご協力をお願い致します。

12. 事業所においてあらゆる場面で、子ども達にお手伝いをしてもらいながら協調性や使命感を持って活動をしているがご家庭内においても子供が積極的にお手伝いや手助けをしているか

「はい」「いいえ」「どちらとも言えない」の回答がありました。

・保護者様のご意見

「積極的とは言えないが決められた事はきちんと守っている」

「積極的ではないが、声掛けをすればお手伝いをしてくれることもある」

「本人の気持ちでやる時とやらない時がある」

A. 事業所内では、お手伝いをあらゆる場面で設定し役割として活動してもらっています。

どの子も意欲を持ってやる姿が伺え、お子様によってはお手伝いと言う感覚ではなく自分の仕事と認識し積極的に取り組んでいます。

13. その他（ご意見やご要望等）

「楽しい居場所があり、活動出来る機会を頂き感謝しております。」

「広い体育館で身体を動かせること、それだけではなく細かい所までよく見て支援して頂いて大変満足しております。」

「連絡帳ではいつも詳細にご報告いただきありがとうございます。」

「連絡帳では、家では見られない様子を知ることが出来て感謝しています。」

「先日のパーティーでデイでの様子や取り組みをお話しいただき、発表でも一生懸命やることをして普段の活動が想像出来ました。」

「いつも楽しく通えている事が、子どもの様子を見て伝わります、先生方の支援・指導の

おかげで出来ることも増えました。」

「見学に行ったときに掃除係を頑張っているお子さんを見ました、プログラムもお子さんに合わせて変わっていくと思えました。入所前に見学したときには掃除係は無かったように思います、一人一人のお子さんに合わせて教えて下さり有難いです。」

「仲の良いお友達も出来て楽しく通っています。デイサービスの中には、スタッフの方の異動や入れ替わりが多い所もありますが、そういったところがあまりなく安心して利用できると思えます。」

「送迎していただいているので、レインボーに足を運ぶことはほとんどありませんが、家の前で少し話をしたり、年1回の発表会を見に行く機会があるおかげで、とても身近な存在に思えます。」

「色々な工夫をしていただき本当に感謝しています。子供の意見を尊重していただけることや、皆の前で発表する場面を作っていただけることは、子どもにとって大きな励みになり自信にも繋がっています。」

※ 一部の同意見は、割愛させていただきます。

評価表のご記載にご協力いただきまして、ありがとうございました。

レインボースマイルとして、通所されている保護者様のご意見を伺った上で子供達が、落ち着ける環境や居場所を共同で作っていきたいと考えていますので、これからもご協力お願い致します。また、解決しなければならない内容に対して面談等でお話を伺うことがありますが、ご了承ください。少しずつではありますが、応えられるご要望については応えていきたいと考えております。

